

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DS SERVICE VALET

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI:

“**Cliente**”: designa la persona fisica o giuridica che acquista un servizio DS Valet.

“**Condizioni Generali di Vendita**” o “**CGV**”: designa il presente documento.

“**Contratto**”: designa le presenti CGV e l’adesione da parte del Cliente al Servizio.

“**Pedaggi**”: designa tutte le spese applicabili per il transito del Veicolo in strade, tunnel, su ponti, traghetti e in aree aeroportuali, inclusi i pedaggi per l’accesso in aree urbane a traffico limitato e le tasse o i contributi a tutela dell’ambiente o simili.

“**PDV**”: Punto di Vendita del Prestatore

“**Prestatore**”: designa il soggetto appartenente alla Rete autorizzata DS Automobiles che propone e vende il Servizio o i Servizi.

“**Servizio (Servizi)**” o “**DS Service Valet**”: designa la fornitura da parte di un Autista dei servizi di conduzione o di trasferimento di Veicoli in esecuzione dei Servizi DS Service Valet di seguito indicati, che possono essere resi in tutto o in parte dal Prestatore alle condizioni descritte nelle presenti CGV.

“**Sito Internet**”: designa il sito Internet <http://www.dsautomobiles.it> sul quale è proposto il Servizio e i siti internet della Marca DS Automobiles collegati, relativi a DS Valet.

“**Veicolo**”: designa il veicolo della Marca DS Automobiles per il quale il Cliente desidera fruire del Servizio e che soddisfa le condizioni previste nelle CGV per la fruizione del Servizio.

“**Autista**”: designa la persona fisica alla quale il Prestatore affida l’esecuzione del Servizio. Tale persona dovrà essere un dipendente del Prestatore.

ARTICOLO 2 - CONTENUTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le Condizioni Generali di Vendita definiscono le condizioni di vendita dei Servizi resi dal Prestatore. L’acquisto di un Servizio implica l’accettazione preventiva e senza riserve da parte del Cliente del Contratto, e in particolare delle relative Condizioni Generali di Vendita, che costituiscono l’unica disciplina applicabile, fatte salve le eventuali norme inderogabili di legge.

Con la sottoscrizione del modulo di adesione a un Servizio nei locali del Prestatore o a seguito della ricezione da parte del Cliente di un’e-mail di conferma del Prestatore che non sia seguita da una sua comunicazione contraria, il Cliente conferma la sua accettazione senza riserve dei termini del Contratto.

Le CGV sono allegate al modulo di adesione al Servizio, o possono essere stampate o scaricate dal Cliente dal link indicato nella e-mail di conferma ricevuta, sul suo computer, sul tablet o sullo smartphone, oppure dal Sito Internet.

In ogni caso le CGV possono essere previamente esaminate dal Cliente sia presso il Prestatore (che ne potrà fornire copia) sia sul Sito Internet.

Costituisce onere del Cliente connettersi a proprie spese e sotto la sua sola responsabilità alla rete Internet per poter accedere al Sito Internet e alle sue e-mail. Il Cliente è il solo responsabile del corretto funzionamento delle sue apparecchiature informatiche e del suo accesso a internet.

ARTICOLO 3 - ASSICURAZIONI – CONTRAVVENZIONI - PREZZO

3.1 Assicurazioni

Il Prestatore sottoscrive un'assicurazione che copre la sua Responsabilità Civile, così come i danni a cose o persone causati a terzi e i danni materiali o il furto subiti dai Veicoli di cui ha la responsabilità nell'ambito dei Servizi, con massimali assicurativi congrui in rapporto all'attività svolta. Se richiesto dal Cliente, il Prestatore è tenuto a fornirgli copia del certificato assicurativo relativo alla predetta polizza.

3.2 Rispetto del Codice della strada

L'importo di qualsiasi contravvenzione al Codice della Strada imputabile all'Autista o al Prestatore e da questi commessa nell'esecuzione dei Servizi sarà rimborsato dal Prestatore al Cliente, a condizione di esserne informato entro tre (3) mesi a decorrere dalla data di riconsegna del Veicolo al Cliente, ovvero entro 15 giorni dalla notifica della contravvenzione qualora essa venisse effettuata al Cliente in un momento successivo al termine di tre mesi sopra indicato. Qualora la contravvenzione imputabile all'Autista o al Prestatore comporti anche la sanzione accessoria della decurtazione di punti dalla patente di guida del conducente del Veicolo, il Prestatore dichiarerà con tempestività l'identità dell'Autista responsabile della violazione e tutti gli eventuali ulteriori dati richiesti alle autorità amministrative competenti.

3.3 Prezzo e modalità di pagamento

Il prezzo dei Servizi è espresso in Euro tasse incluse, in funzione delle aliquote relative all'imposta sul valore aggiunto e delle tasse in vigore in Italia il giorno della sottoscrizione.

Il prezzo è dichiarato al Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio ed è indicato sul modulo di sottoscrizione, oppure nell'e-mail di conferma inviata al Cliente.

Il prezzo del Servizio deve essere integralmente corrisposto alla sottoscrizione del Contratto, contestualmente all'emissione della relativa fattura. Non sono concessi sconti o dilazioni di pagamento.

Il prezzo dei Pedaggi potrà essere fatturato al Cliente a integrazione del prezzo del Servizio.

Il pagamento può essere effettuato a mezzo bancomat o carta di credito (CB, Visa o Mastercard) tramite accesso sicuro proposto dall'Autista o dal Prestatore, con assegno circolare o con assegno bancario non trasferibile emesso dal Cliente, debitamente compilato, datato, con addebito su un conto corrente dotato di sufficiente provvista, intrattenuto dal Cliente presso un istituto bancario italiano di comprovata affidabilità e noto al Prestatore. Se il Prestatore richiede un acconto, quest'ultimo potrà essere versato sul conto corrente intestato al Prestatore indicato al Cliente.

Qualsiasi prestazione di Servizio deve costituire oggetto, al momento in cui il Servizio è stato reso e in ogni caso prima del pagamento del prezzo, di emissione di fattura o di ricevuta fiscale da parte del Prestatore, in base alla richiesta del Cliente e comunque in conformità delle vigenti disposizioni fiscali.

Qualora il Cliente rivesta la qualità di professionista, il Prestatore in caso di ritardi nel pagamento del prezzo avrà facoltà di applicare interessi di mora con decorrenza dalla data di esigibilità del pagamento, da quantificarsi avuto riferimento al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2002 e successive modifiche, in tema di ritardi nei pagamenti nelle transazioni commerciali.

Inoltre, al Cliente professionista potrà essere applicata un'indennità forfettaria per le spese di recupero pari a un importo di Euro 50 (Euro Cinquanta/00), fatte salve le ulteriori eventuali spese.

ARTICOLO 4 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

4.1 DS Service Valet

Il Cliente è invitato a verificare che il Prestatore proponga il Servizio DS Service Valet. Il Servizio è disciplinato dalle condizioni descritte di seguito, che integreranno il modulo di adesione al Servizio, sottoscritto dal Cliente.

4.1.1 Descrizione e condizioni di accesso e fruizione del Servizio DS Service Valet

DS Service Valet è un servizio che prevede la messa a disposizione di un Autista, servizio che viene prestato in relazione alle operazioni di manutenzione del Veicolo e che include:

- la conduzione del Veicolo da un indirizzo indicato dal Cliente ai locali del Prestatore (Presa in carico o "Pick-up"),
- e/o la conduzione del Veicolo dai locali del Prestatore a un indirizzo indicato dal Cliente (Restituzione o "Delivery").

L'indirizzo di consegna indicato dal Cliente deve essere compreso nell'area geografica definita dal Prestatore. Al momento della richiesta del Cliente, il Prestatore gli comunicherà se l'indirizzo indicato è ammissibile o meno per la fornitura del Servizio DS Service Valet.

DS Service Valet è accessibile esclusivamente ai Clienti e ai Veicoli che soddisfano le seguenti condizioni:

- il Cliente deve presentare la carta di circolazione del Veicolo all'Autista;
- il Veicolo deve essere funzionante e poter essere condotto in normali condizioni di guida e sicurezza dall'Autista fino ai locali del Prestatore;
- una verifica delle condizioni del Veicolo verrà effettuata alla presa in carico del Veicolo, sull'ordine di lavoro, così come una rilevazione del chilometraggio;
- DS Service Valet è riservato esclusivamente ai veicoli di meno di 3,5 tonnellate, immatricolati in Italia e che non sono dotati di gancio per il traino;
- il Cliente si obbliga e garantisce che qualsiasi Veicolo affidato all'Autista sia conforme alle vigenti normative, in particolare per quanto riguarda la sua immatricolazione, le revisioni periodiche obbligatorie e gli equipaggiamenti di sicurezza obbligatori a bordo del Veicolo.

Il Prestatore e l'Autista declinano ogni responsabilità per tutti i beni e gli oggetti personali lasciati all'interno del Veicolo al momento della presa in carico da parte dell'Autista.

L'Autista si riserva il diritto di rifiutare di farsi carico di un Veicolo se ritiene che il relativo stato o quanto in esso contenuto non siano conformi.

4.1.2 Carburante

Tutte le spese per il carburante necessario all'esecuzione di DS Service Valet e derivanti da un livello insufficiente di carburante nel Veicolo al momento della sua presa in carico saranno sostenute dal Cliente. L'Autista è autorizzato a rabboccare il livello di carburante in qualsiasi stazione di servizio (orientandosi verso la stazione di servizio più vicina nell'ambito dell'esecuzione del Servizio) e sceglierà il carburante adatto al motore del Veicolo.

Le spese relative a tale servizio supplementare di rifornimento di carburante, necessario alla realizzazione del Servizio, verranno addebitate al Cliente e saranno indicate sul modulo di adesione al Servizio. Per conoscere l'importo di queste spese, il Cliente è invitato a rivolgersi al Prestatore.

4.1.3 Procedura di sottoscrizione di DS Service Valet

Il Cliente che desidera fruire del Servizio DS Service Valet contatta il Prestatore per e-mail, oppure si reca dal Prestatore.

Al fine di verificare che la sua richiesta soddisfi le condizioni per poter fruire del Servizio DS Service Valet, il Prestatore richiede al Cliente le seguenti informazioni: nome, cognome, numero di telefono

cellulare (o fisso, in mancanza) ed e-mail, indirizzo di presa in carico e/o di restituzione, modello del Veicolo, numero di targa, numero di telaio (VIN).

Il Prestatore chiede al Cliente se desidera beneficiare di un veicolo sostitutivo. In caso di risposta affermativa, il Prestatore verifica la disponibilità del veicolo sostitutivo, che dovrà appartenere alla medesima categoria o a categoria superiore, per la durata dell'intervento e indica al Cliente se può disporne o meno. In questo caso, il Cliente sottoscriverà un contratto di locazione del veicolo sostitutivo.

Il Prestatore indica sul modulo di adesione il prezzo e l'insieme delle modalità relative alle prestazioni richieste dal Cliente.

Se l'adesione al Servizio DS Service Valet avviene nei locali del Prestatore, questi sottoporrà al Cliente la relativa modulistica per la sottoscrizione.

Se l'adesione al Servizio DS Service Valet avviene per e-mail, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma dal Prestatore nella quale saranno riepilogati i termini della sua adesione al Servizio e le condizioni contrattuali, oltre a tutta la documentazione aggiuntiva eventualmente necessaria.

Il modulo di sottoscrizione o l'e-mail di conferma contengono i recapiti del Prestatore.

Qualora il Cliente, a seguito della ricezione della comunicazione di conferma da parte del Prestatore, non comunichi a mezzo e-mail al Prestatore la propria volontà di recedere dal Servizio nei termini previsti al successivo articolo 4.2.4, il Contratto si intenderà a ogni effetto perfezionato e le relative condizioni contrattuali accettate. In caso di recesso, il Cliente dovrà contattare il Prestatore per e-mail, oppure presentarsi direttamente nei suoi locali nei termini sottoindicati.

Resta in ogni caso ferma l'applicabilità di quanto previsto al successivo art. 9 "Diritto di recesso per contratti conclusi a distanza (D.LGS. 206/2005)", qualora il Cliente rivesta la qualità di "Consumatore" e il Contratto sia stato concluso con dette modalità.

Il prezzo totale del Servizio deve essere corrisposto integralmente alla data di pagamento della prestazione di manutenzione e/o riparazione.

4.1.4 Condizioni applicabili in caso di recesso o ritardo

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Servizio senza alcun addebito di spese, fino a 24 ore prima dell'orario previsto per l'appuntamento tra il Cliente e l'Autista.

Il Prestatore avrà la facoltà di addebitare e fatturare spese al Cliente nei casi di seguito indicati:

- Inutile trasferta dell'Autista perché il Cliente non è sul luogo dell'appuntamento fissato entro i 30 minuti successivi all'orario concordato: in caso di ritardo di oltre 30 minuti per assenza del Cliente, l'Autista dopo aver atteso 30 minuti rispetto all'orario dell'appuntamento concordato, avrà facoltà di ripartire. In tal caso, qualora si tratti di servizio di restituzione del Veicolo, il Veicolo del Cliente sarà trasferito nei locali del Prestatore e il Cliente ne verrà informato.
- Inutile trasferta dell'Autista perché questo constata che il Veicolo non è in grado di circolare.
- Modifica dell'orario dell'appuntamento o annullamento del Servizio da parte del Cliente meno di 24 ore prima dell'orario dell'appuntamento previsto.

Per conoscere l'importo delle spese a tale titolo addebitate e le modalità di recesso dal Servizio, il Cliente è invitato a rivolgersi al Prestatore. Queste spese saranno indicate nel modulo di sottoscrizione o nell'e-mail di conferma.

In caso di ritardo del Prestatore o dell'Autista rispetto all'orario dell'appuntamento, il Cliente ne verrà informato. Se il Cliente non è più disponibile ad attendere decorsi 30 minuti di tolleranza rispetto all'orario concordato, potrà concordare, purché con un congruo preavviso, un altro appuntamento presso il Prestatore e si informerà delle relative modalità.

ARTICOLO 5 - RESPONSABILITÀ

Se il Veicolo subisce un incidente, un guasto o qualsiasi altro danno durante il suo trasferimento ovvero mentre viene condotto da parte dell'Autista, il Cliente ne verrà informato dal Prestatore.

5.1 Esclusioni di responsabilità

Danni al Veicolo o causati dal Veicolo: il Prestatore e l'Autista non possono in alcun caso essere ritenuti responsabili nei seguenti casi: per qualsiasi sinistro occorso al veicolo e/o incidente nel quale sia rimasto coinvolto il Veicolo non imputabile all'Autista o al Prestatore; per furto o danni su effetti personali lasciati nel Veicolo affidato all'Autista.

Indisponibilità o ritardo: il Prestatore o l'Autista non possono in nessun caso essere ritenuti responsabili nei seguenti casi: in caso di ritardo nella presa in carico o nella consegna del Veicolo a causa di circostanze che compromettono la regolare circolazione stradale, in particolare in caso di traffico, lavori stradali, incidenti stradali, eventi atmosferici, manifestazioni sulla pubblica via, ecc., così come qualora i tempi di manutenzione o riparazione del Veicolo siano superiori a quanto previsto, o di ritardo nell'esecuzione degli interventi non imputabile al Prestatore o all'Autista. In tal caso, il Cliente verrà tenuto informato.

5.2 Limitazioni di responsabilità

Nell'ipotesi in cui sia configurabile una responsabilità del Prestatore, il Cliente riconosce e accetta che il Prestatore e l'Autista non potranno in alcun caso essere tenuti al risarcimento dei danni indiretti (in particolare, danni relativi all'attività commerciale o professionale, perdita di fatturato o di utili, perdita di ordinazioni o di clientela, perdita di *chance*, perdita di dati, etc.) subiti dal Cliente e/o dai passeggeri/utilizzatori del Veicolo, indipendentemente dalla natura e dalla causa. La responsabilità del Prestatore per danni diretti causati da lui o dagli Autisti sarà in ogni caso limitata ai massimali di indennizzo previsti nella sua assicurazione Responsabilità Civile (come descritta nelle CGV), noti al Cliente e da questo ritenuti adeguati, senza che il Cliente possa reclamare per questo motivo ulteriori risarcimenti a tale titolo.

Si precisa che qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore, resteranno in ogni caso salve le disposizioni di legge inderogabili previste a sua tutela dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

5.3 Forza maggiore

Il Prestatore o l'Autista non saranno ritenuti responsabili per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione delle loro obbligazioni derivante da forza maggiore o caso fortuito indipendente dalla loro volontà, oppure imputabile a fatti o omissioni del Cliente, ovvero per qualsiasi ragione e causa comunque non imputabile al Prestatore o all'Autista. In tali ipotesi il Cliente non potrà formulare nei loro confronti pretese risarcitorie o contestazioni.

6 MONITORAGGIO DELL'ORDINE - DOMANDE - RECLAMI

Per qualsiasi domanda o reclamo relativi all'acquisto di un Servizio, il Cliente deve rivolgersi al Prestatore, i cui recapiti sono indicati nell'e-mail inviata dal Prestatore o sul modulo di sottoscrizione del Servizio.

7 VALIDITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DEI PREZZI

Le Condizioni Generali di Vendita, i Servizi e i prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso da parte del Prestatore. Le modifiche entrano in vigore al momento del loro aggiornamento e della loro modifica sul Sito.

Qualora la modifica intervenga in un momento successivo alla conclusione del Contratto e antecedente alla prestazione del Servizio, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio, senza addebito di alcuna spesa, dandone comunicazione al Prestatore.

Le modifiche eventualmente intervenute successivamente alla prestazione del Servizio o comunque al momento in cui il Cliente abbia la possibilità di recedere dallo stesso, non potranno determinare in nessun caso ulteriori esborsi, spese o oneri a carico del Cliente.

Gli ordini relativi al Servizio sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e i prezzi sono trasmessi nell'e-mail di conferma dell'ordine inviata al Cliente.

8 RETE INTERNET

Il Prestatore non può in nessuna circostanza essere ritenuto responsabile, a titolo meramente esemplificativo e senza che tale elencazione possa intendersi come esaustiva o limitativa: della trasmissione e/o della ricezione di qualsiasi dato e/o informazione mediante l'utilizzo di Internet; di qualsiasi malfunzionamento della rete Internet o di natura tecnica che impedisca l'accesso al Sito e/o la corretta gestione/esecuzione dell'ordine del Servizio inoltrato dal Cliente; di guasti o malfunzionamenti di qualsiasi apparecchiatura per la ricezione dei dati o delle linee di comunicazione; di perdita di posta cartacea o elettronica e, più in generale, di perdita di qualsiasi dato; di problemi di trasmissione o trasferimento dei dati; del malfunzionamento di qualsiasi software; di qualsiasi guasto tecnico o malfunzionamento delle attrezzature che abbia impedito o limitato la possibilità del Cliente di ordinare il Servizio e/o di beneficiarne. In caso di malfunzionamento tecnico, il Prestatore si riserva il diritto, all'occorrenza, di invalidare e/o di annullare l'ordine del Cliente, avvenuto nel corso di detto malfunzionamento, senza che il Cliente possa formulare reclami o pretese a tale titolo.

9 DIRITTO DI RECESSO PER CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA (D.LGS. 206/2005)

Il Cliente, qualora rivesta la qualità di "Consumatore" ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005 "Codice del consumo" e successive modifiche e il Contratto sia qualificabile come "contratto a distanza" ai sensi dell'art. 45 comma 1 lett. g) del citato del D. Lgs. 206/2005, ha diritto di recedere dal Contratto stesso senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando al Prestatore, entro il termine sopra previsto, una comunicazione scritta contenente la dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante telegramma, PEC/ posta elettronica o fax.

Al riguardo il Cliente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso allegato (*Modello di recesso.pdf*), il cui utilizzo non è peraltro obbligatorio.

L'indirizzo del Prestatore cui inviare la comunicazione di recesso è indicato nel modulo contrattuale di adesione al Servizio e nel modulo tipo di recesso sopra citato.

Una volta che il Prestatore ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del Cliente, entrambe le parti saranno liberate dalle rispettive obbligazioni derivanti dall'ordine di acquisto del Servizio.

Il diritto di recesso è tuttavia escluso, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005, qualora vi sia stata la completa esecuzione dei Servizi contrattualmente previsti e l'esecuzione sia iniziata con l'accordo del Cliente, che ha accettato la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte del Prestatore.

Il Cliente che vorrà esercitare il diritto di recesso dovrà indicare nella propria comunicazione di recesso le coordinate bancarie del proprio conto corrente sul quale il Prestatore accrediterà l'importo da rimborsare.

Il rimborso da parte del Prestatore di tutti gli importi versati dal Cliente avverrà senza alcun costo per il Cliente, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Prestatore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso e dei dati necessari per l'esecuzione del rimborso.

Gli importi si intendono rimborsati nei termini qualora vengano effettivamente restituiti, spediti o riaccreditati con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

10 FORO STABILITO PER ACCORDO DELLE PARTI

Qualsiasi atto, azione e controversia concernenti il Contratto o comunque da esso derivanti o a esso connessi sono attribuiti alla competenza esclusiva del Foro Giudiziario ordinario della sede principale dell'impresa del Prestatore, salvo che, per qualsiasi motivo sia convenuta, da sola o in litisconsorzio, ovvero sia chiamata in causa la CITROEN ITALIA S.p.A., nel qual caso gli atti, le azioni e le controversie predette sono attribuiti alla competenza esclusiva del Foro Giudiziario ordinario di Milano.

La deroga convenzionale toglie competenza in modo assoluto a ogni Foro diverso stabilito dalla legge, salvo che questa ne prescriva espressamente l'inderogabilità. La deroga di competenza si applica anche in caso di connessione, di cause accessorie e di garanzia e in caso di cumulo soggettivo.

La deroga è stabilita nell'interesse esclusivo del Prestatore e, qualora sia convenuta o chiamata in causa la CITROEN ITALIA S.p.A., nell'interesse esclusivo di quest'ultima; pertanto il Prestatore e CITROEN Italia S.p.A. hanno facoltà di rinunciarvi scegliendo il diverso Foro stabilito dalla legge.

Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e successive modifiche, il Foro competente sarà quello determinato dalla Legge.

Se una o più clausole delle Condizioni Generali di Vendita venissero dichiarate nulle o inefficaci, queste saranno considerate come non apposte e le altre clausole manterranno la loro validità ed efficacia.

Luogo e data _____

Luogo e data _____

Il Cliente

Il Prestatore

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, e tenuto conto del disposto degli artt. 33 e segg. del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), di approvare specificamente le clausole di cui alle sotto indicate Condizioni Generali di Vendita, in calce al presente modulo: art. 2 "Contenuto e perfezionamento del contratto"; art. 3 "Assicurazioni – Contravvenzioni – Prezzo", punto 3.3 "Prezzo, modalità di pagamento e interessi di mora"; art. 4 "Descrizione dei Servizi", comma 4.1 "DS Service Valet", punti 4.1.1 "Descrizione e condizioni di accesso e di fruizione del Servizio DS Service Valet", 4.1.3 "Procedura di sottoscrizione di DS Service Valet", 4.1.4 "Condizioni applicabili in caso di modifica, recesso o ritardo"; art. 5 "Responsabilità", commi 5.1 "Esclusioni di responsabilità" e 5.2 "Limitazioni di responsabilità"; art. 7 "Validità delle condizioni generali di vendita e dei prezzi"; art. 8 "Rete internet"; art. 10 "Foro stabilito per accordo delle parti".

Luogo e data _____

Il Cliente

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni
("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Premessa

CITROËN ITALIA S.p.A. e il soggetto (Riparatore della rete autorizzata DS) che stipula il Contratto di cui alla presente Informativa, di seguito, per brevità, denominato il "Prestatore", in qualità di "Titolari" del trattamento, sono tenuti a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di CITROËN ITALIA S.p.A. e del Prestatore sono raccolti direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato"). I dati personali possono inoltre essere acquisiti da CITROËN ITALIA S.p.A. e dal Prestatore nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi per fini di gestione della garanzia contrattuale e la fornitura dei relativi servizi previsti, ivi compresi i servizi di assistenza, nonché per fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest'ultimo caso CITROËN ITALIA S.p.A. e il Prestatore avranno cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all'atto della registrazione dei dati che li riguardino o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti i dati personali vengono trattati nel rispetto della citata normativa e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di CITROËN ITALIA S.p.A. e del Prestatore.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di CITROËN ITALIA S.p.A. e del Prestatore per le seguenti finalità:

- a. esecuzione di obblighi derivanti dal Contratto cui si riferisce la presente Informativa e più in generale da contratti stipulati con CITROËN ITALIA S.p.A. o con il Prestatore e/o adempimento, prima della conclusione del Contratto, di specifiche richieste dell'Interessato;
- b. esecuzione degli obblighi relativi alla garanzia contrattuale e ai servizi previsti (ivi compresi i Servizi di assistenza, eventualmente forniti anche tramite soggetti terzi);
- c. adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (es.: legge antiriciclaggio, legge in materia di usura, ecc.);
- d. ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificarla;
- e. altre attività funzionali a CITROËN ITALIA S.p.A. e al Prestatore effettuate mediante lettera, telefono, posta elettronica, sistemi automatizzati di comunicazione ecc., in relazione ai quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CITROËN ITALIA S.p.A. e dal Prestatore eseguite direttamente oppure tramite società specializzate, per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato;

In merito alle finalità sub a), b) e c), La informiamo che il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati personali da parte di CITROËN ITALIA S.p.A. e del Prestatore non necessita del Suo consenso, in quanto

trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal Contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge.

La finalità sub d) non comporta un trattamento di dati personali, mentre per quanto concerne invece la finalità sub e), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare a CITROËN ITALIA S.p.A. e al Prestatore, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e alla comunicazione, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati oggetto di trattamento saranno pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati e verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti, ciò conformemente alle vigenti disposizioni normative.

Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità sopra descritte, CITROËN ITALIA S.p.A. e il Prestatore trattano dati personali relativi ai clienti quali il nome, l'indirizzo, i dati di identificazione personale, il codice fiscale, gli estremi identificativi di rapporti bancari (IBAN, ABI, CAB, numero di conto corrente), nonché a dati comunicati in relazione alla fruizione della garanzia contrattuale e dei servizi contrattualmente previsti.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Titolari, Responsabili o Incaricati.

Per lo svolgimento di parte della propria attività CITROËN ITALIA S.p.A. e il Prestatore si rivolgono anche a società esterne appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;
- società del gruppo PSA, o comunque società controllanti, controllate o collegate, compresa la casa madre con sede in Francia;
- soggetti che forniscono servizi di conduzione dei veicoli (Autisti) per l'esecuzione dei Servizi previsti nel Contratto cui la presente Informativa si riferisce e soggetti che forniscono servizi di assistenza, anche a mezzo polizza assicurativa a favore del Cliente, o soggetti da questi incaricati della fornitura di servizi strumentali o necessari per l'esecuzione delle prestazioni previste, nonché organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, IVASS e Autorità giudiziarie;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di CITROËN ITALIA S.p.A. e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- concessionarie DS; Riparatori Autorizzati DS; Distributori parti di ricambio DS;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e recupero del credito;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CITROËN ITALIA S.p.A. e dal Prestatore;
- soggetti che possono effettuare analisi o ricerche di tipo statistico in forma anonima e/o aggregata.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile o Incaricato all'uopo nominato da CITROËN ITALIA S.p.A., il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la sede di CITROËN ITALIA S.P.A. in Milano, via Gattamelata n. 41.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti di CITROËN ITALIA S.p.A. e del Prestatore, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

I dati trattati da CITROËN ITALIA S.p.A. e dal Prestatore non sono oggetto di diffusione.

Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati. Nelle ipotesi di cui al presente punto d) l'Interessato avrà altresì il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto.
- e) L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

f) L'Interessato può inoltre opporsi al trattamento di dati personali ai fini d'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento

Titolari del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa sono la CITROËN ITALIA S.p.A., con sede in Milano, Via Gattamelata n. 41 - 20149 e il Prestatore.

L'Interessato, in caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo precedente, potrà rivolgersi alla Relazioni Clienti attraverso la compilazione del formulario su www.dsautomobiles.it o telefonando all'800 980 955 (da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19 e sabato dalle 9 alle 13). Le richieste di cui al precedente paragrafo, lett. a), b) e c) possono essere formulate anche oralmente.

Nome e Cognome

Domicilio

Tel.

Professione

Data:

Firma dell'Interessato:

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa che ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche) CITROËN ITALIA S.p.A. e il Prestatore mi hanno fornito e il cui contenuto costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso. Inoltre,

Autorizzo Non Autorizzo

CITROËN ITALIA S.p.A e le Società del Gruppo PSA all'elaborazione e al trattamento dei dati per le finalità di marketing di cui al punto e) dell'informativa con le modalità di trattamento ivi previste, cartacee, automatizzate e telematiche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS, ecc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

Autorizzo Non Autorizzo

Il Prestatore all'elaborazione e al trattamento dei dati per le finalità di marketing di cui al punto e) dell'informativa con le modalità di trattamento ivi previste, cartacee, automatizzate e telematiche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS, ecc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app).

Data e firma dell'Interessato