



DS AUTOMOBILES

Conditions Générales d'utilisation

DS ONLINE STORE

1. PREAMBULE

L'accès et l'utilisation de dsonlinestore.dsautomobiles.be (ci-après dénommé DS ONLINE STORE ou le Site internet ou le Site) sont soumis aux présentes conditions générales d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur DS ONLINE STORE. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'internaute lors de chaque accès à DS ONLINE STORE.

L'usage de DS ONLINE STORE est réservé aux particuliers agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Les pages d'accueil du Site sont publiées par Citroën Belux SA, agissant sous le nom commercial 'DS Automobiles', dont le siège social est 4-8 avenue de Finlande, 1420 Braine - L'Alleud, immatriculée au Registre des Personnes Morales de Nivelles BCE numéro BE0448 813 060, ci-après désignée 'DS Automobiles'

DS ONLINE STORE est hébergé par, DS Automobiles, dont le siège social est 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92500 Rueil Malmaison, immatriculé au registre de commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 19, ci-après désignée le 'Constructeur'.

Responsables de la publication des pages dont le Constructeur est l'éditeur :

- Directeur de la publication : Jessy JOB

- Responsable : Aude RAFFI

Un responsable peut être contacté en utilisant le lien suivant :

<http://www.dsautomobiles.be/fr/contact.html>

DS ONLINE STORE présente des offres de vente de véhicules neufs ou de faible kilométrage DS en stock émanant de concessionnaires DS situés en Belgique. Les pages relatives à la présentation des véhicules en stock de chaque concessionnaire DS sont publiées par chacun desdits points de vente. Le Constructeur est hébergeur de ces pages mais n'est pas responsable de leur contenu. Chaque concessionnaire DS est responsable du contenu et de la mise à jour de l'ensemble des pages dédiées à la présentation de son stock, et notamment de la présentation des véhicules, des prix et de la disponibilité annoncée.

3. PRESENTATION DE DS ONLINE STORE

DS ONLINE STORE permet à ses utilisateurs (ci-après dénommés « Utilisateurs ») :

- d'accéder à une liste de véhicules neufs ou de faible kilométrage DS en stock disponibles à la vente dans les points de vente du réseau DS participants à DS ONLINE STORE
- de sélectionner un véhicule et son concessionnaire vendeur selon différents critères tels que modèle du véhicule, caractéristiques du véhicule, éloignement géographique du véhicule, prix du véhicule. Il est précisé que les critères de sélection font apparaître tous les véhicules présentés sur DS ONLINE STORE, qu'ils puissent ou non être achetés en ligne et qu'il s'agisse de véhicules neufs ou de faible kilométrage. Il est également précisé que les classements par prix et par éloignement géographique ne prennent pas en compte les options dont les véhicules sont éventuellement équipés.

L'Utilisateur qui a sélectionné un véhicule et son concessionnaire vendeur peut consulter les éléments du véhicule, comportant notamment :

- les caractéristiques techniques du véhicule, ses équipements ainsi que les options dont il est éventuellement doté
- le prix du véhicule fixé par le concessionnaire qui le propose à la vente
- la date de livraison du véhicule (valable pour une commande le jour-même)

Il est précisé que les véhicules présentés sur DS ONLINE STORE ne correspondent pas forcément à la définition figurant dans le dernier catalogue du Constructeur. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des caractéristiques techniques et autres informations sur le véhicule figurant sur le Site.

L'Utilisateur peut :

- demander à être contacté par le concessionnaire proposant le véhicule sélectionné en vue d'un rendez-vous en point de vente

Dans le premier cas ci-dessus, la vente du véhicule aura lieu en ligne sur le Site internet auprès du concessionnaire vendeur. Dans les autres cas ci-dessus, l'éventuelle acquisition du véhicule neuf sélectionné n'aura pas lieu en ligne sur le Site internet mais dans les locaux du concessionnaire DS présentant le véhicule.

L'Utilisateur choisit entre les choix énoncés ci-dessus en cliquant sur le bouton correspondant.

Les véhicules de faible kilométrage sont signalés comme tels sur le Site et ne peuvent pas être achetés en ligne. Les visuels de ces véhicules sont communiqués à titre indicatif et peuvent ne pas correspondre exactement au véhicule présenté. Le kilométrage indiqué sur le Site peut ne pas être exact et l'Utilisateur est invité à contacter le concessionnaire vendeur pour connaître le kilométrage exact du véhicule. L'Utilisateur est également invité à contacter le concessionnaire vendeur pour connaître la date de première mise en circulation du véhicule. Le kilométrage exact et la date de mise en circulation seront communiqués par le

concessionnaire vendeur à l'Utilisateur avant toute éventuelle commande et seront mentionnés sur le bon de commande.

Les prix figurant sur DS ONLINE STORE sont valables tant qu'ils sont affichés sur le Site.

Les différents choix ainsi proposés sur DS ONLINE STORE sont détaillés ci-après.

4. DEMANDE DE CONTACT

L'Utilisateur intéressé par un véhicule DS présenté sur DS ONLINE STORE peut remplir et adresser au point de vente présentant le véhicule un formulaire électronique afin de prendre rendez-vous avec celui-ci pour poursuivre sa démarche.

L'Utilisateur peut également téléphoner au point de vente ou lui adresser un courrier électronique.

Le fait pour un Utilisateur de demander à être contacté au sujet d'un véhicule n'entraîne pas la réservation du véhicule à son profit.

5. COOKIES

Pour plus d'informations relatives aux cookies, veuillez-vous reporter à notre page relative aux [Cookies](#)

L'utilisateur est informé que le Site a mis en place un système de cookies. Ainsi, l'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de permettre une navigation facilitée sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation. En aucun cas ces cookies ne contiennent des informations nominatives.

L'utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant le paramétrage de son navigateur.

Des informations détaillées concernant les cookies figurent en annexe des présentes conditions d'utilisation.

6. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Utilisateurs de DS ONLINE STORE sont avisés :

a. que de nombreux éléments sont protégés :

1. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture de DS ONLINE STORE, des plans, des photographies, des textes...
2. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur DS ONLINE STORE ;
3. et/ou par la législation sur les marques

b. que ces éléments sont la propriété du Constructeur ou de tiers ayant autorisé le Constructeur à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) de tout ou partie du site est interdite sans l'autorisation écrite préalable du Constructeur, hormis

Les exceptions prévues par la loi, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni d'une peine d'emprisonnement et d'amendes conformément aux lois applicables en vigueur.

7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles recueillies par ce formulaire de collecte sont destinées à Citroën Belux SA agissant sous le nom DS Automobiles, avec son siège social à Avenue de Finlande 4-8, 1420 Braine L'Alleud, Belgique, BCE numéro 0448813.060 (désigné « DS Automobiles »).

Les données personnelles collectées sont utilisées afin de traiter votre demande de contact auprès d'un point de vente.

À défaut, DS Automobiles pourrait ne pas être en mesure de fournir le service demandé et indiqué dans les objectifs ci-dessus.

Conformément à la Réglementation sur la protection des données applicable (qui désigne le Règlement général sur la protection des données - RGPD - et la loi locale applicable sur la protection des données qui complète le RGPD), vous disposez des droits d'accès, droit de rectification, droit de suppression, droit de traitement restreint, droit d'obtention d'une copie de Vos Données Personnelles à vos propres fins ou pour les fournir à un autre fournisseur de données de votre choix ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque celles-ci sont traitées à des fins de marketing direct.

Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment si le traitement se fonde sur votre consentement.

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'en faire la demande par courrier à :

DS Automobiles
Parc de L'Alliance
Avenue de Finlande 4-8
1420 Braine L'Alleud

ou par internet à l'adresse suivante : <https://dsautomobiles-be-fr.custhelp.com>

Pour en savoir plus sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par DS Automobiles, veuillez lire la Politique de confidentialité de DS Automobiles via le lien <https://www.dsautomobiles.be/fr/politique-de-confidentialite.html>.

8. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers DS ONLINE STORE nécessite une autorisation préalable et écrite de DS Automobiles. En tout état de cause, DS Automobiles ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels DS ONLINE STORE se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

9. SECURITE

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire de DS ONLINE STORE, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement de DS ONLINE STORE ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement de DS ONLINE STORE ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait de DS ONLINE STORE ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice au Constructeur de quelque manière que ce soit.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les Utilisateurs utilisent DS ONLINE STORE sous leur responsabilité. Le Constructeur, DS Automobiles, ses filiales et les membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation de DS ONLINE STORE ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

11. DROIT APPLICABLE

DS ONLINE STORE et les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit belge.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable le choix de la juridiction compétente se fera selon les règles du droit commun belge.

ANNEXE : LES COOKIES

La Commission vie privée définit les cookies comme « un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient quelques données, notamment :

- le nom du serveur qui l'a écrit;
- le plus souvent un identifiant sous forme de N° unique;
- éventuellement une date d'expiration.

Ces informations sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Un cookie est obligatoirement rattaché à un nom de domaine unique (celui du serveur qui l'a déposé) de telle sorte que seule une requête provenant du même serveur pourra y accéder. »

Le Site comporte un système de cookies. Ainsi l'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de faciliter leur navigation sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation ou de mettre en place des publicités personnalisées basées sur la navigation de l'internaute.

Ces cookies ne contiennent en aucun cas des informations nominatives.

L'Utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant les paramètres de son navigateur internet.

LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS

Les cookies utilisés sur nos sites web, le sont de différentes manières :

1. Cookies anonymes de mesure de la fréquentation et de l'utilisation du service en ligne

Les cookies de type statistiques de fréquentation sont utilisés afin de mesurer l'audience du site internet (le nombre de visites, le temps passé moyen par les internautes, les éléments sur lesquels ils cliquent,...). La finalité de ces cookies est l'amélioration constante de notre site internet afin d'être sûr qu'il correspond bien à vos besoins.

Les cookies de type mesure d'audience sont strictement anonyme et ne permettent en aucun cas d'identifier le visiteur du site ou de collecter des données personnelles (par exemple, nom, adresse IP,...).

2. Cookies de mémorisation des informations de connexion

Sur certains de nos sites web vous pouvez vous connecter et renseigner des éléments d'identification (par exemple votre compte client sur MyDS, ...). Ces sites internet utilisent des cookies pour, par exemple, se souvenir de votre compte, ou de vos accès à un service en particulier.

3. Cookies tiers (publicité)

La majorité des publicités internet de DS Automobiles sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par ce que l'on peut appeler une troisième partie (une régie publicitaire par exemple). Ces tiers utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personne ont vu et/ou cliqué sur une bannière publicitaire.

Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas d'accès pour lire ou créer ces cookies.

4. Autres cookies tiers

DS Automobiles utilise d'autres cookies tiers afin d'analyser le parcours internaute sur nos sites et vous suggérer une demande de brochure ou une demande d'essai lorsque nécessaire par exemple. Ces cookies sont émis par nous ou par nos prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information nominative. Ces cookies seront également utilisés pour personnaliser nos sites en fonction des données collectées anonymes à partir de nos différents sites. La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 90 jours.

5. Flash Cookies

Le site utilise Adobe Flash Player pour la présentation d'une partie de nos contenus sur dsautomobiles.be. Afin d'améliorer votre expérience utilisateur les cookies "local sharedobject" sont utilisés pour vous fournir certaines fonctionnalités. Ces cookies flash ne peuvent pas être gérés au niveau de votre navigateur internet mais du logiciel Adobe flash player. Le site d'Adobe vous met à disposition des explications sur les cookies utilisés <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

LA PUBLICITE PERSONNALISEE : COMMENT ÇA MARCHE ?

Des cookies sont insérés sur votre ordinateur dans un dossier spécifique et en fonction des pages Web que vous visitez, ils peuvent mémoriser :

- Les pages Web que vous avez visitées récemment
- Les produits qui vous intéressent
- Le système d'information (langue, pays, Système d'exploitation, navigateur, etc) afin d'optimiser l'affichage lors de votre prochaine visite sur nos sites.

La publicité personnalisée DS Automobiles :

Le service CentralTag mandatée par DS Automobiles permet aux internautes de recevoir des publicités personnalisées en fonction de leurs dernières actions de navigation (intérêt manifesté pour un véhicule lors d'une navigation sur les sites DS Automobiles : www.dsautomobiles.be ou www.dsautomobiles.be/fr/configurateur.html).

Vous ne souhaitez plus voir ces publicités personnalisées :

Pour désactiver cette personnalisation, Cliquez ici :

<http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>

CentralTag étant un membre de la NAI (Network Advertising Initiative), vous pouvez également vous désabonner sur le site: <http://www.networkadvertising.org>

Vous ne souhaitez pas que notre site collecte les cookies tiers Krux : vous pouvez désactiver ces cookies sur www.youronlinechoices.com

Visitez le site de www.youronlinechoices.com pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et pour connaître les options de blocage relatives à d'autres sociétés membres d'IAB.

Recevrai-je encore des publicités si je quitte le programme ?

Oui, des publicités continueront de s'afficher mais elles ne seront plus basées sur vos centres d'intérêt.

6. Gestion des cookies

DS AUTOMOBILES respecte votre vie privée. Afin de mieux comprendre l'utilisation que font les usagers de notre site et pour rendre la navigation plus agréable, il nous arrive de recueillir des données relatives à votre utilisation du site (ces données sont recueillies directement par nos soins ainsi que par le biais de nos partenaires). Cet outil vous aidera à déterminer les informations recueillies et vous permettra de contrôler la manière dont celles-ci sont collectées et utilisées. Pour de plus amples informations sur nos politiques en matière de données personnelles, veuillez consulter [notre politique de confidentialité](#).

http://info.evidon.com/pub_info/4590?v=1